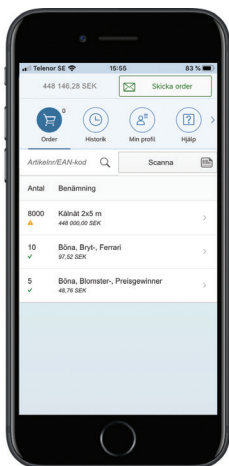




Vad är Neo?

Neo är en app som gör det enkelt och smidigt att beställa artiklar ur hela sortimentet från Nelson Garden. Logga in med kundnummer och lösenord som finns på fakturan och scanna artiklarnas streckkoder med mobiltelefonen.

Kund- och artikelregister uppdateras varje gång Neo startas och därför är den information som visas i appen alltid den senaste.



Order

Hur lägger jag en order?

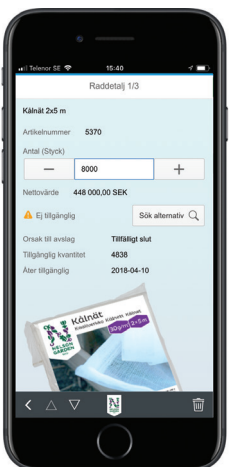
Välj "Order" och sedan "Scanna". Mobilens kamera startas då och går över i scanningsläge.

Håll mobilen över streckkoden tills inläsningen är klar.

Du kan även mata in artikelnummer eller EAN-kod manuellt i fältet "Artikelnr/EAN-kod".

Nettovärde per artikel visas på respektive orderrad och orderns totala nettovärde syns överst till vänster.

Välj förstoringsglasat om du vill söka efter en artikel med hjälp av sökfraser och/eller produkttyper.



Ändra

Hur ändrar jag en order?

En grön bock under "Antal" på orderraden visar att produkten kan levereras.

Vill du ändra antalet väljer du orderraden och justerar siffran eller använder plus och minus.

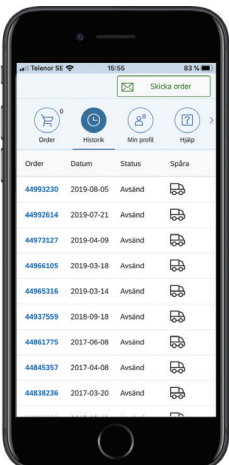
Ett utropstecken betyder att artikeln inte är tillgänglig.

Välj orderraden för att se mer information.

Via knappen "Sök alternativ" kan du få förslag på alternativa artiklar eller söka efter en artikel.

Med "Beställ" lägger du sedan till den nya artikeln i din order.

Om du vill radera en artikel väljer du orderraden, sedan papperskorgen och därefter "OK".



Skicka

Hur skickar jag ordern?

När ordern är klar, välj "Skicka order". Fyll i ev. orderreferens och tryck på "OK".

Din order behandlas nu och orderbekräftelse skickas till den post- eller mailadress som finns i vårt kundregister.

Historik

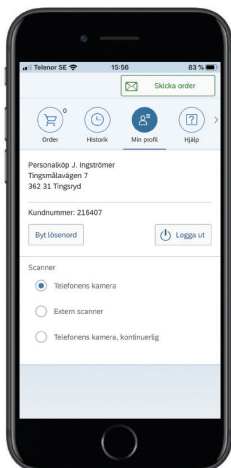
Om du vill granska tidigare order väljer du "Historik".

Här kan du även spåra leveranser.

Historik

OBS! Order lagda i Neo levereras alltid omgående.

Med Neo skapar du en order med några enkla knapptryck!



Min profil

Under "Min profil" kan du kontrollera att dina kunduppgifter hos oss stämmer. Här väljer du också hur du vill scanna, med hjälp av telefonens kamera eller en extern scanner. Om du vill byta lösenord gör du det här.



Hjälp

Här har vi samlat vanliga frågor och svar som kan hjälpa dig att komma igång med Neo.

Om det uppstår andra frågor, kontakta oss gärna på order@nelsongarden.se

...ka fraktvillkor gäller?

KUND

Var visas aktuell kundinform

är uppdateras
dinformationen?

Med Neo orderläggningsapp...

- Sparar tid i butik
- Enkelt – scanna, klicka, klart!
- Slipp knappa in order manuellt
- Alltid uppdaterad info i appen

Du hittar Neo här (sök på Nelson Garden):



Senaste versionen av iOS eller Android bör användas

Frågor? Vi hjälper dig gärna – hör av dig till oss!

order@nelsongarden.se

0477-552 55

NELSON GARDEN
Din odlarvän
från Småland