

Beskrivning

Vad är Neo?

Neo är en app som gör det enkelt och smidigt att beställa artiklar ur hela vårt sortiment. Logga in med kundnummer och lösenord som finns på fakturan och scanna artiklarnas streckkoder med mobiltelefonen. Kund- och artikelregister uppdateras varje gång Neo startas och därför är den information som visas i appen alltid den senaste.



Hur lägger jag en order?

För att börja lägga order – välj kundvagnen och klicka på knappen "Scanna".

Mobilens kamera startas då och går över i scanningsläge. Håll mobilen över streckkoden tills inläsningen är klar.

Du kan även mata in artikelnummer eller EAN-kod manuellt i fältet "Artikelnummer".

Order



Hur ändrar jag en orderrad?

Om du vill radera en artikel väljer du orderraden, sedan papperskorgen och därefter "OK". Här kan du även ändra antal.

Ändra



Hur skickar jag ordern?

När ordern är klar, välj "Skicka order".

Fyll i ev. orderreferens och tryck på "OK".

Din order behandlas nu och orderbekräftelse går ut till den post- eller mailadress som ligger inlagd i vårt kundregister.

Skicka

OBS! Ordrrar lagda i Neo levereras alltid omgående.

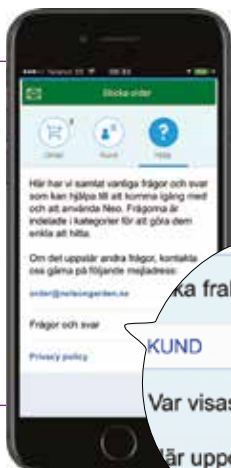


Med Neo skapar du en order med några enkla knapptryck!



Kund

Här kan du kontrollera att dina kunduppgifter hos oss stämmer.



Hjälp

Här har vi samlat vanliga frågor och svar som kan hjälpa dig att komma igång med och att använda Neo. Om det uppstår andra frågor, kontakta oss gärna på order@nelsongarden.se

Vilka fraktvillkor gäller?

KUND

Var visas aktuell kundinform

är uppdateras
informationen?

Med Neo orderläggningsapp...

- Sparar du tid i butik
- Förenklar du orderläggningen – scanna, klicka, klart!
- Slipper du knappa in order manuellt
- Har du alltid uppdaterad info i appen

Du hittar Neo här (sök på Nelson Garden):



Senaste versionen av iOS eller Android bör användas

Frågor? Vi hjälper dig gärna – hör av dig till oss!

order@nelsongarden.se