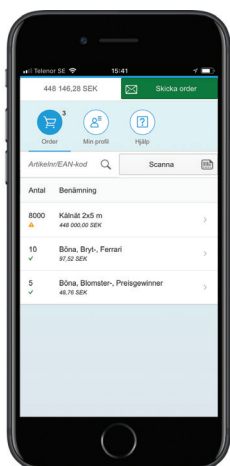




Vad är Neo?

Neo är en app som gör det enkelt och smidigt att beställa artiklar ur hela sortimentet från Nelson Garden. Logga in med kundnummer och lösenord som finns på fakturan och scanna artiklarnas streckkoder med mobiltelefonen.

Kund- och artikelregister uppdateras varje gång Neo startas och därför är den information som visas i appen alltid den senaste.



Order

Hur lägger jag en order?

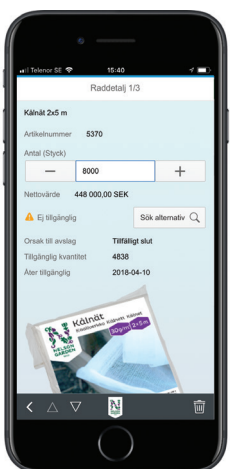
För att börja lägga order – välj kundvagnen, "Order", och klicka på knappen "Scanna".

Mobilens kamera startas då och går över i scanningsläge.

Håll mobilen över streckkoden tills inläsningen är klar.

Du kan även mata in artikelnummer eller EAN-kod manuellt i fältet "Artikelnummer".

Välj förstoringsglasat om du vill söka efter en artikel med hjälp av sökfraser.



Ändra

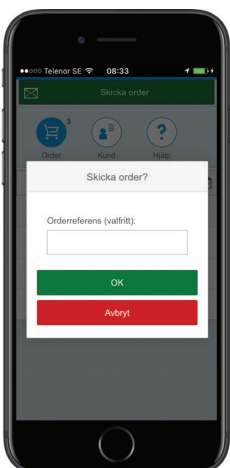
Hur ändrar jag en orderrad?

En grön bock under "Antal" anger att produkten kan levereras.

Ett utropstecken betyder att önskat antal inte är tillgängligt. Välj orderraden för att se mer information och t.ex. ändra antal.

Om du vill radera en artikel väljer du orderraden, sedan papperskorgen och därefter "OK".

Via knappen "Sök alternativ" kan du hitta andra alternativ om en artikel t.ex. är tillfälligt slut. På skärmen som då visas kan du välja mellan liknande artiklar eller skriva in en egen sökfras.



Skicka

Hur skickar jag ordern?

När ordern är klar, välj "Skicka order".

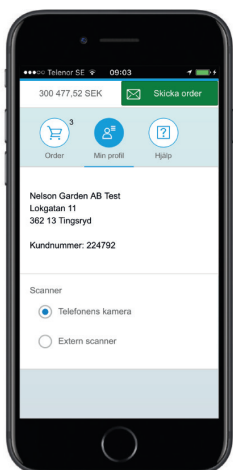
Fyll i ev. orderreferens och tryck på "OK".

Din order behandlas nu och orderbekräftelse går ut till den post- eller mailadress som ligger inlagd i vårt kundregister.

OBS! Ordrrar lagda i Neo levereras alltid omgående.



Med Neo skapar du en order med några enkla knapptryck!



Kund

Här kan du kontrollera att dina kunduppgifter hos oss stämmer.
Här väljer du också hur du vill scanna, med hjälp av telefonens kamera eller en extern scanner.



Hjälp

Här har vi samlat vanliga frågor och svar som kan hjälpa dig att komma igång med och att använda Neo.
Om det uppstår andra frågor, kontakta oss gärna på order@nelsongarden.se

Med Neo orderläggningsapp...

- Sparar du tid i butik
- Förenklar du orderläggningen – scanna, klicka, klart!
- Slipper du knappa in order manuellt
- Har du alltid uppdaterad info i appen

Du hittar Neo här (sök på Nelson Garden):



Senaste versionen av iOS eller Android bör användas

Frågor? Vi hjälper dig gärna – hör av dig till oss!

order@nelsongarden.se